

ケアラケア個人向けサービス プライバシーポリシー

本書は、株式会社NTTデータライフデザイン(以下「当社」といいます) が定めるプライバシーポリシーに準拠し、本サービスにおける個人情報の取扱い事項を補足・具体化する目的で作成されたものです。

用語の定義

本書において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

- ・ ご利用者様 — ケアラケア個人向けサービスをご利用いただく方
- ・ ご家族様 — ケアラケア個人向けサービスをご利用いただく方のご家族
- ・ お客様 — 「ご利用者様」ならびに「ご家族様」

取得する個人情報

当社はケアラケア個人向けサービスをご利用いただくにあたり、ご利用者様、およびご家族様の下記の個人情報を取得いたします。

ご利用者様の情報

- ・ ケアライフデザイナーへの相談内容
- ・ その他ケアライフデザイナー相談にて取得する個人情報

ご家族様の情報

- ・ ケアライフデザイナーへの相談内容
- ・ その他ケアライフデザイナー相談にて取得する個人情報

なお、当社はケアラケア個人向けサービスをご利用いただくにあたり、ケアラケア企業向けサービスでご提供いただいた下記のご利用者様、およびご家族様の下記の個人情報を引き続き利用いたします。

ご利用者様の情報（企業向けサービスからの引継ぎ）

- ・ 「仕事と介護の両立に関する実態調査」にて当社が取得したご利用者様の個人情報
- ・ 「ケアラケア企業向けサービス」にて当社が取得したご利用者様の個人情報

ご家族様の情報（企業向けサービスからの引継ぎ）

- ・ 「仕事と介護の両立に関する実態調査」にて当社が取得したご家族様の個人情報

- ・ 「ケアラケア企業向けサービス」にて当社が取得したご家族様の個人情報

個人情報の利用目的

1. 当社は、下記目的を達成するために、個人情報を取得・利用いたします。

利用目的① サービス提供・新たなサービス提案のため

- ・ ケアライフデザイナーによる伴走・相談、その他サポートサービス等を提供し、ご利用者様の介護に関する不安及び負担を和らげるため
- ・ 当社が提供するサポートサービス等へのご案内、サービスご提供に伴うデータの引継ぎのため
- ・ 各種サービス・機能の提供その他ご依頼内容の実施のため
- ・ サービスの手配・アフターサービスのため
- ・ お客様にお勧めするサービス等のご案内のため

利用目的② サービス維持保守・障害対応のため

- ・ ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- ・ 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
- ・ 不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客様へのご連絡のため

利用目的③ 新規サービス開発・改善・調査のため

- ・ サービスについてのマーケティング調査・アンケートの実施・データ集積、改善、利用状況の調査・分析、研究開発のため
- ・ 新商品・新サービス・新技術の企画開発のため
- ・ 各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため
- ・ 商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため
- ・ 当社は、ご利用者様によるケアラケア個人向けサービス利用終了後においても、引き続きお客様の個人情報を個人が識別できない統計情報等として、調査・分析のために利用する場合があります。

個人情報の共同利用

当社は、サービス提供にあたり、お客様から取得した個人情報を共同利用いたします。共同利用を行う項目、範囲等は以下のとおりです。

1. 共同して利用する個人情報の項目

- ・ 当社が取得するご利用者様・ご家族様の個人情報

2. 共同して利用する者の範囲

- ・ 当社
- ・ 株式会社NTTデータ

3. 共同して利用する者の利用目的

下記目的のために利用するものとします。

- ・ サービス提供・新たなサービス提案のため
- ・ ご依頼内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご依頼内容の実施のため
- ・ ご依頼いただいたサービスの手配・発送・アフターサービスのため
- ・ お客様にお勧めするサービス等のご案内のため
- ・ サービス維持保守・障害対応のため
- ・ ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- ・ 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
- ・ 不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客様へのご連絡のため
- ・ 新規サービス開発・改善・調査のため
- ・ 新商品・新サービス・新技術の企画開発のため
- ・ サービス品質改善・応対サービス向上のため
- ・ 販売状況・ご利用状況の調査・分析のため
- ・ 各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため
- ・ 商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため

4. 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称及び住所並びに法人の場合 にあっては、その代表者の氏名

〒135-6033 東京都江東区豊洲3-3-3 豊洲センタービル 株式会社NTTデータ 代表取締役社長
鈴木 正範

〒135-6033 東京都江東区豊洲3-3-3 豊洲センタービル 株式会社NTTデータライフデザイン 代
表取締役社長 濱口 雅史

個人情報の取扱いの委託

当社は、介護関連サービス、ケアレポート作成・送付、その他の業務において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適正に取扱うと認められるものを選定し、適切な監督を実施します。

サービス終了時の個人情報の取扱い

当社は、本サービスに関連して取得したご利用者の個人情報、ならびにご家族様の個人情報（取得している場合）は、サービス終了時にすべて削除いたします。

なお、ここでいう「サービス終了」とは、以下の場合を指します。

- ご利用者様と当社との契約が終了した場合
- 当社が仕事と介護の両立を支援するサービス（ケアラケア企業向けサービス、ケアラケア個人向けサービス等）の提供を終了した場合

クッキーの利用について

当社の提供するサイトおよびアプリケーションでは、サービス向上およびお客様により適したサービスを提供するため、クッキーを利用しています。詳細については、NTTデータ ライフデザインクッキー（Cookie）ポリシーをご確認ください。