

ご利用者様及びご家族様に関する個人情報取扱い同意書

本書は、株式会社 NTT データ ライフデザイン(以下「NTT データ ライフデザイン」といいます) が定めるプライバシーポリシーに準拠し、ケアラケア個人向けサービス（以下「本サービス」といいます）における個人情報の取扱い事項を補足・具体化する目的で作成されたものです。

■サービスご利用者様によるご家族様の同意確認のお願い

- ・本同意書の内容には、ご家族様の要配慮個人情報の取得に関する内容が含まれます。
- ・本同意書の内容につきまして、ご利用者様ご自身の個人情報の取り扱いのご確認に加えて、ご利用者様からご家族様本人に対して、ご家族様本人の個人情報の取り扱いに関するご説明をしていただき、ご家族様本人から同意をいただきますようお願いいたします。

■用語の定義

本書において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

- ・ ご利用者様：本サービスをご利用いただく方
- ・ ご家族様：ご利用者様の親御様等、本サービスのご相談やケアの対象となる方
- ・ お客様：「ご利用者様」及び「ご家族様」

■当社が取得するご家族様の情報

当社は本サービスをご利用いただくにあたり、お客様の下記の個人情報を取得いたします。

●ご利用者様

- ・ 氏名
- ・ 性別
- ・ 生年月日
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ サービス提供に必要なとなる情報、サービス提供を通じて得られた情報

●ご家族様

- ・ 氏名
- ・ 性別
- ・ 生年月日
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ ご利用者様との続柄
- ・ 要介護認定状況や被介護状況、利用できる介護制度、被介護開始年齢
- ・ サービス提供に必要なとなる情報、サービス提供を通じて得られた情報

■個人情報の利用目的

1. 当社は、下記目的を達成するために、お客様の個人情報を取得・利用いたします。

【利用目的① サービス提供・新たなサービス提案のため】

- ・ 各種サービス・機能の提供、その他ご契約内容の実施のため
- ・ サービスの手配・アフターサービスのため
- ・ お客様にお勧めするサービス等のご案内のため

【利用目的② サービス維持保守・障害対応のため】

- ・ ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- ・ 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
- ・ 不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客様へのご連絡のため

【利用目的③ 新規サービス開発・改善・調査のため】

- ・ サービスについてのマーケティング調査・アンケートの実施・データ集積、改善、利用状況の調査・分析、研究開発のため
- ・ 新商品・新サービス・新技術の企画開発のため
- ・ 各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため
- ・ 商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため

2. 当社は、ご利用者様によるケアラケアサービス利用終了後においても、引き続きお客様の個人情報を、個人を識別できず、かつ復元できないよう加工し、統計情報として、調査・分析のために利用する場合があります。

■個人情報の共同利用

当社は、サービス提供にあたり、取得したお客様の個人情報を共同利用いたします。共同利用を行う項目、範囲等は以下のとおりです。

1. 共同して利用する個人情報の項目

当社が取得するご利用者の個人情報及びご家族様の個人情報

2. 共同して利用する者の範囲

- ・ 当社
- ・ 株式会社 NTT データ

3. 共同して利用する者の利用目的

下記目的のために利用するものとします。

● サービス提供・新たなサービス提案のため

- 各種サービス・機能の提供、その他ご契約内容の実施のため
- サービスの手配・発送・アフターサービスのため
- お客様にお勧めするサービス等のご案内のため

● サービス維持保守・障害対応のため

- ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため

- 不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客様へのご連絡のため

● 新規サービス開発・改善・調査のため

- 新商品・新サービス・新技術の企画開発のため
- サービス品質改善・応対サービス向上のため
- 販売状況・ご利用状況の調査・分析のため
- 各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため
- 商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため

4. 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称及び住所並びに法人の場合にあっては、その代表者の氏名

〒135-6033 東京都江東区豊洲 3-3-3 豊洲センタービル

株式会社 NTT データ 代表取締役社長 鈴木 正範

〒135-6033 東京都江東区豊洲 3-3-3 豊洲センタービル

株式会社 NTT データ ライフデザイン 代表取締役社長 濱口 雅史

■ 個人情報の取扱いの委託

当社は、お客様へサービスを提供するにあたり、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適正に取扱うと認められるものを選定し、適切な監督を実施します。

■ サービス終了時の個人情報の取扱い

当社は、本サービスに関連して取得したご利用者様の個人情報、ならびにご家族様の個人情報（取得している場合）は、サービス終了時にすべて削除いたします。